

# ÁSZF

Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

Fogalom meghatározások:

Megrendelő: az a természetes vagy nem természetes személy, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatóval egyedi Szerződést köt.

Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő között az ÁSZF szerint létrejött egyedi szerződést.

Szolgáltatás: az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások.

Szolgáltató: EURáció Szolgáltató és Tanácsadó Kft, aki a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatást nyújtja a Megrendelő részére.

Felek jelenti a Szolgáltatót és a Megrendelőt együttesen.

Szolgáltatási Díj: a Megrendelő által az adott díjköteles Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetett díj.

1. Az ÁSZF hatálya, módosítása

1.1. A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: EURáció Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Szolgáltató székhelye:1013.Budapest, Attila út 65. 3/24.

Szolgáltató telefonszáma:+36 30 896 4724

Szolgáltató e-mail címe:info@ingatlanoshelyett.hu

Szolgáltatót nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Megrendelőkre terjed ki.

Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek megilletik, illetve terhelik a Szolgáltatót és a Megrendelőt a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során. A Szolgáltató – a Megrendelők előzetes értesítése mellett – jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, írásban módosítani. Előzetes értesítésnek minősül, ha

a Szolgáltató a módosításokat kiemelve tartalmazó ÁSZF szövegét a ingatlanoshelyett.hu honlapján közzéteszi.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok irányadók, így különösen a Ptk., a Grt., az Ekertv., az Sztj. és a Korm. rendelet.

Az ÁSZF alapján a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott díjköteles Szolgáltatások nyújtására, a Megrendelő pedig Szolgáltatási Díj fizetésére, és a Szolgáltatás teljesítéséhez együttműködésre, adatszolgáltatásra köteles.

## 2. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő részére

- Értékbecslés az ingatlan reális piaci árának meghatározásához akár hivatalos vagyonértékelő dokumentációval
- Alaprajz, illetve a lehetséges módosítási javaslatának elkészítése
- Javaslatok az ingatlan eladásra történő felkészítéséhez
- Kisebb javítási, korrekciós munkák eladás előtti elvégzésének megszervezése
- Professzionális fotók készítése az ingatlanról
- Stíluslátványtervek készítése az ingatlan jelenlegitől eltérő hangulati potenciáljának bemutatására
- Virtuális séta készítése
- Az ingatlan külső környezetének – utcakép, panoráma, közlekedés, szomszédos ingatlanok – drón felvétellel történő bemutatása
- Javaslat az ingatlan hirdetési stratégiájára, részletes hirdetési terv készítése, a hirdetések kezelése
- Ügyvédi, jogi közreműködés (ingatlan tulajdoni viszonyok, adásvételi szerződés, földhivatali ügyintézés) szervezése a piaci árnál – ingatlan eladási ár 0,5%-ánál -lényegesen olcsóbban
- Az ingatlan energetikai tanúsítványának elkészítése

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásokat a Szolgáltatóval szerződésben álló más harmadik személyekkel közreműködésével teljesíti, melyek személye folyamatosan változhat.

## 3. A megrendelés menete

A Megrendelő az ingatlanoshelyett.hu honlapján a Szolgáltatás megrendelése (Kapcsolat menüben) megadja a keresztnévét, vezetéknévét, telefonszámát, email címét, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az itt megjelölt adatait a szerződés

teljesítéséhez szükséges módon, ideig és formában kezelje, illetve a vele szerződésben álló partnereinek a szerződés teljesítéséhez a szükséges mértékben továbbítsa, átadja.

A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelése kitöltésével (Kapcsolat menüpont) majd a Küldés gombra történő kattintással és jelölőnégyzetre kattintással jelzi, hogy elolvasta és tudomásul veszi az ÁSZF-ben foglaltakat és az Adatkezelési Szabályzatban leírtakat és hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatait a Szolgáltató, mint adatkezelő a Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezelje, majd a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit megismerte és megértette és azokat magára nézve kötelezően alkalmazandónak fogadja el.

A Megrendelő a Megrendelőlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő személyes vagy céges adatait – kizárólag a Szolgáltatás teljesítésének céljából – nyilván tartsa és kezelje, valamint a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató által igénybe vett más harmadik személyek részére továbbítsa.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megjelölt Szolgáltatás(ok) igénylése díjköteles, amely összeget a Megrendelő köteles a jelen ÁSZF-ben rögzített módok valamelyikén a Szolgáltató részére megfizetni.

A Szolgáltató a Megrendelés adatainak fogadása, elemzése, értelmezése és a Szolgáltatás díjának beérkezése után a Szolgáltatás teljesítését megkezdi, a Szolgáltatást teljesíti, illetve elvégzi.

#### 4. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony érvényesen az ingatlanoshelyett.hu honlapon található Szolgáltatás megrendelése kitöltése, elküldése és az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat egyidejű elfogadása által – továbbá a Szolgáltatás díjának a 6. pontban leírtak szerinti megfizetése révén jön létre. A rendelt szolgáltatások az összeg beérkezése utáni munkanapon lesznek aktívak, és a Szolgáltatások teljesítését a Szolgáltatási díjnak a bankszámlán való jóváírását követő 5 munkanapon belül kezdjük meg.

Kedvezményezett adatai:

Név: Euráció Kft.

Cím: 1013.Budapest Attila út. 65. 3/24.

Számlaszám: MKB 10300002-10100043-49020019

Közlemény: megrendelésazonosító (elküldtük a megadott e-mail címre)

## 5. Elállási jog

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az igényelt Szolgáltatása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelet alá tartozik.

A Megrendelő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja az elállási jogát, azaz tizennégy napon belül jogosult elállni a szerződéstől.

Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

Cégnév: Euráció Kft

Cím: 1013. Budapest, Attila út 65. 3/24.

vagy

E-mail cím: info@ingatlanoshelyett.hu

A Megrendelőt megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállás/felmondás jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak (pl.: alaprajz, értékbecslés, webséta, fotó, ügyvédi adásvételi szerződés);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megkezdte, úgy a Megrendelő a Szolgáltatást felmondani jogosult. Amennyiben a Megrendelő gyakorolja az elállási felmondási jogát, úgy a Szolgáltató annak beérkezését követően haladéktalanul visszaigazolja annak beérkezését a Megrendelő részére, és köteles a Szolgáltatási díj, vagy annak a Szolgáltatás részbeni teljesítését követő elállás, felmondás esetén a Szolgáltatási díj részét az elállás vagy felmondás beérkezését követő 14 napon belül visszafizetni a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás megkezdését követően gyakorolja a felmondás jogát úgy köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.

Minta elálláshoz/felmondáshoz:

Elállási/Felmondási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozat

Címzett: Euráció Kft.

Cím: 1013.Budapest, Attila út 65. 3/24.

vagy

E-mail cím: info@ingatlanoshelyett.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat\* (megfelelő aláhúzendó)

az Euráció Kft-vel kötött, szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés tekintetében:

Név:

Lakcím:

Megrendelésazonosító:

A szolgáltatás, melytől elállok/melyet felmondok:

.....

Dátum:

.....

alírás

## 6. Fizetési feltételek

A mindenkori Szolgáltatási Díjakat a Szolgáltató az ingatlanoshelyett.hu oldalon közzétette. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosított vagy újonnan bevezetett Szolgáltatási Díjakat a Felületén közzéteszi és azok a módosítás vagy bevezetés közzétételétől kezdődően hatályosak azzal, hogy azokat a kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásokra kell alkalmazni.

6.6. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díjról számlát állít ki. A számla kiállítását követően a számlázási adatokban változtatás kizárólag elírás esetén kérhető.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa igényelt Szolgáltatás(oka)t köteles megfizetni a Megrendelés kitöltését és a Megrendelés gomb lenyomását követően bankkártyás fizetés révén.

## 7. Felek kötelezettségei

### 7.1. A Szolgáltató kötelezettségei:

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást a legjobb tudása szerint végzi el a Megrendelő részére.

A Szolgáltató vállalja, hogy a munkavégzése során körültekintően jár el azért, hogy a Megrendelő részére ne okozzon kárt.

### 7.2. A Megrendelő kötelezettségei:

-A Megrendelő köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást teljesíteni tudja, így különösen köteles minden a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot, információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

## 8. A Szerződés megszűnése

A Megrendelő az 5. pontban írtak szerint gyakorolja a felmondási jogát.

A Szolgáltató a Szerződést kizárólag azonnali hatályú felmondással szüntetheti meg.

ha a Megrendelő a 7.2. pontban írt kötelezettségeit megszegi, ezért a Szolgáltató a Szolgáltatását teljesíteni nem tudja.

A Szolgáltató jogosult az ismételt szerződéskötést megtagadni olyan Megrendelőkkel, amelyek Szerződését azonnali hatályú felmondással szüntette meg.

## 9. Panaszkezelés

Szolgáltató az ügyfélelégedettség, és a folyamatos szakmai fejlődés érdekében a felmerülő problémákat igyekszik megoldani.

Panasza esetén kérjük, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval vegye fel a kapcsolatot a gyors, és rugalmas megoldás érdekében:

email: [info@ingatlanoshelyett.hu](mailto:info@ingatlanoshelyett.hu)

posta cím:1013. Budapest, Attila út 65. 3/24.

telefonszám: +36 30 896 47 24

Telefonos ügyintézés munkanapokon 8.00 és 16.30 óra között érhető el.

A Megrendelő panaszát a Szolgáltató igyekszik a lehető leggyorsabban kivizsgálni és orvosolni.

A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a Szolgáltatás nyújtása körében a Szolgáltató fogyasztóvédelmi szabályokat megsértő magatartásával szemben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (1088 Budapest, József krt. 6.) tehet bejelentést, vagy eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) előtt. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztóvédelmi szabályozásról a következő honlapon tud tájékozódni:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu>.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ASZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is érvényesek.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya 2024. július 01-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

